

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Metodologi Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Konsep Aplikasi Mobile.....	8
2.2. <i>Android</i>	9
2.3. Konsep Jasa.....	11
2.4. Konsep Layanan.....	12
2.5. Pemesanan.....	14
2.6. Pembersihan rumah.....	14
2.7. Profesional.....	15
2.8. Model Pengembangan Aplikasi (Rapid Application Development).....	15

2.9. Tools Pengembangan Sistem	18
2.9.1. Diagram Fishbone	18
2.9.2. Unified Modeling Language (UML)	19
BAB III GAMBARAN UMUM RESPONDEN	30
3.1. Kerangka Pemikiran.....	30
3.2. Analisis Proses Bisnis Berjalan.....	32
3.3. Analisis Masalah	37
3.4. Usulan Pemecahan Masalah.....	40
BAB IV PEMBAHASAN	43
4.1. Perencanaan Kebutuhan Aplikasi.....	44
4.2. Perancangan Aplikasi.....	48
4.2.1. <i>Business Modeling</i>	48
4.2.2. <i>Data Modeling</i>	53
4.2.3. <i>Process Modeling</i>	56
4.3. Pembangunan Aplikasi	70
4.4. Implementasi.....	72
4.4.1. Tampilan Website Admin	72
4.4.2. Tampilan Aplikasi Pelanggan.....	75
4.4.3. Tampilan Aplikasi Tim Pembersih.....	79
BAB V KESIMPULAN	81
6.1. Kesimpulan	81
6.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup	87
Lampiran 2. Desain UML Tambahan	88